



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Marabá Paulista, 26 de janeiro de 2025

Com meus cumprimentos, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da ouvidoria do exercício de 2025, referente ao período de 06/01/2025 à 30/12/2025, que segue em anexo para conhecimento e eventuais providências que julgarem pertinentes.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal

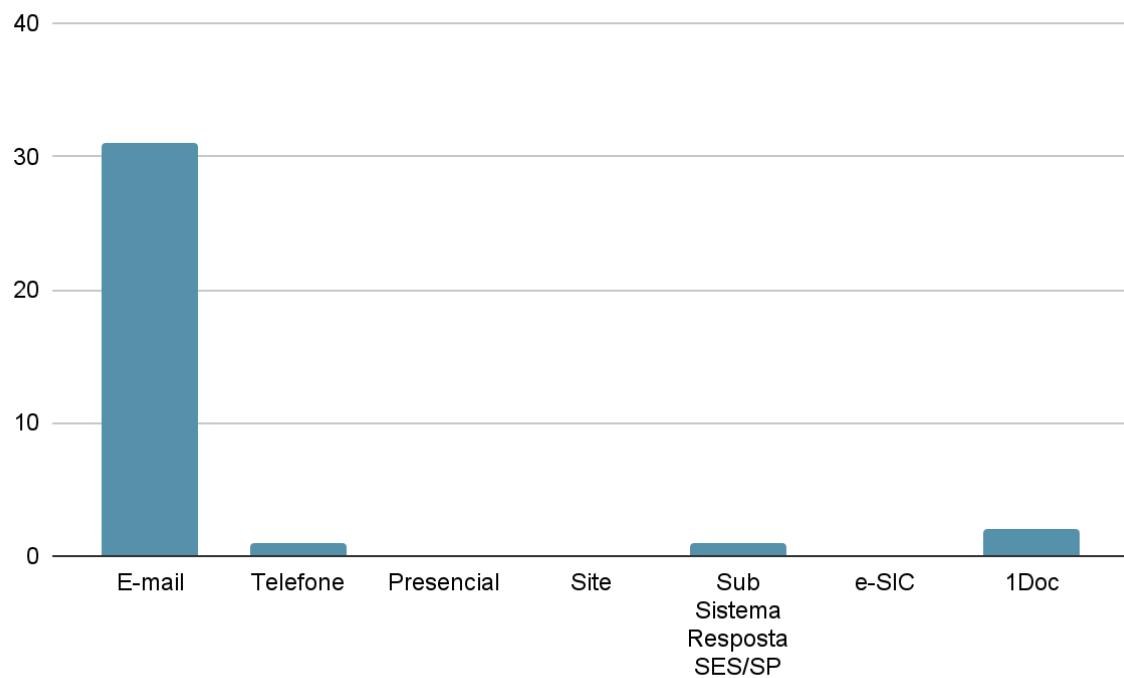
**Senhor Prefeito
Aparecido Nascimento Sobral
Prefeitura Municipal de Marabá Paulista**



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

CANAIS DA OUVIDORIA
PERÍODO DE 06/01 A 30/12/2025



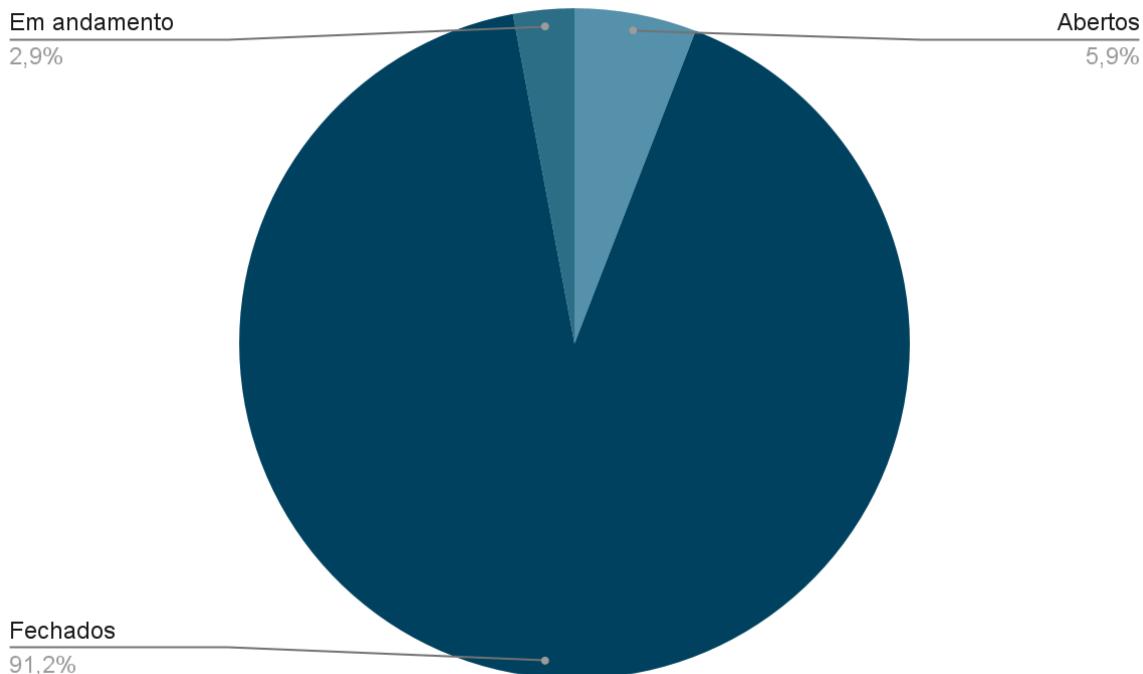
Canais da Ouvidoria	Protocolos Recebidos
E-mail	31
Telefone	01
Presencial	00
Site	00
Subsistema Resposta SES/SP	01
e-SIC	00
1Doc	02



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RESOLUÇÃO
PERÍODO DE 02/01 A 31/03/2025



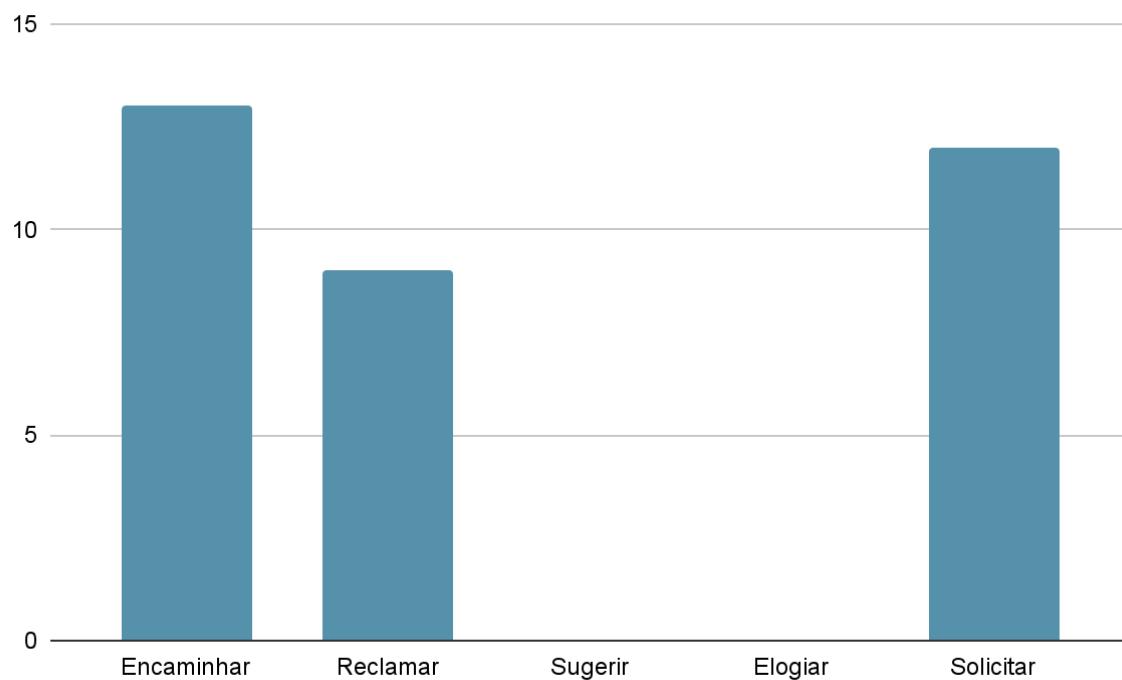
Resolução	Percentual
Abertos	5,9%
Fechados	91,2%
Em andamento	2,9%



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

MOTIVOS DE CHAMADO
PERÍODO DE 06/01 A 30/12/2025



Tipo de chamado	Nº de Chamados
Encaminhar	13
Reclamar	10
Sugerir	00
Elogiar	00
Solicitar	12



PARECERES

Baseando-se nos dados apresentados e estabelecendo um paralelo com relatórios de anos anteriores, nota-se um aumento no número de reclamações. O que, em uma análise superficial, poderia parecer um fator negativo, demonstra, na verdade, que a população marabaense comprehende a finalidade da Ouvidoria Municipal e sua força para cobrar ações diretamente do poder público.

A Ouvidoria pode parecer, à primeira vista, apenas mais uma repartição pública; contudo, ao compreendermos que seu papel vai além disso, atuando como mediadora e representante do povo dentro da administração, fica evidente que a gestão valoriza e prioriza a voz da sociedade.

Em 2025, houve um crescimento expressivo no número de demandas em relação a 2024 (que registrou apenas 25 chamados). Esse aumento pode ser atribuído, em grande parte, às medidas adotadas pela atual administração para estreitar os laços entre o poder público e a comunidade. Tais ações incluem audiências públicas, escutas ativas e processos de tomada de decisão participativa, nos quais o cidadão tem espaço garantido para expressar suas opiniões. Os Conselhos Municipais e as Conferências também ganharam protagonismo em 2025, com destaque para a 13ª Conferência Municipal de Assistência Social, a VI Conferência Municipal de Saúde de Marabá Paulista e a I Conferência Municipal de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora do SUS, eventos que registraram uma participação ativa da população.

Além disso, cabe destacar que o canal da Ouvidoria Municipal tem sido utilizado para o envio de notas fiscais pendentes, devidamente encaminhadas e cobradas dos setores responsáveis, bem como para o recebimento de ofícios e convites destinados ao Prefeito, especialmente para congressos e palestras.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

Conforme indicado no gráfico anterior, foram registradas denúncias direcionadas à Ouvidoria Regional de Saúde, as quais foram repassadas ao ouvidor municipal e prontamente respondidas. A análise desses dados evidencia não apenas a eficácia das ações implementadas pela gestão atual, mas também a importância fundamental de manter o monitoramento ativo e a resposta eficiente às demandas do município.

Nada mais havendo a relatar no momento.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal